

Treffpunkt „Realität“ Massnahmen gegen den Spardruck im Public Sector: SAP in der Cloud

Jürg Keust

Bundesamt für Informatik und Telekommunikation BIT / Bern

Marcel Richard

Cirrus Group / Zürich



DSAG-JAHRESKONGRESS 2011

11. - 13. Oktober 2011 | Congress Center Leipzig

Agenda

1. Vorstellung
2. Warum Cloud Dienste im CCSAP BIT
3. Zwei Nutzungsbeispiele
4. Vorstellung der Lösung
5. Take Away Punkte
6. Fragen



Vorstellung BIT und CCSAP

Das Bundesamt für Informatik und Telekommunikation ist der **zentrale IT-Leistungserbringer** der Schweizerischen Bundesverwaltung. Im Leistungsspektrum sind **Gesamtlösungen in der Informatik** und **Telekommunikation** von der Technik, Verwaltungsprozess-Lösung bis zu IKT-Strategie. In dieser Funktion stellt das BIT auch zentral **SAP-Lösungen** für die Verwaltungseinheiten und für die Departemente der Bundesverwaltung bereit.



Facts and Figures

- Mitarbeiter: ca. 1100
- Unterstützt rund 32'000 Benutzer im In- und Ausland
- Betreibt ca. 1600 Server und 1000 Applikationen
- Unterhält 800 WAN Hubs und 130 LAN's weltweit

Vorstellung BIT und CCSAP

- Das CCSAP des Bundesamtes für Informatik und Telekommunikation (BIT) ist zuständig für Betrieb, Support und Weiterentwicklung der gesamten SAP-Systemlandschaft der zivilen Bundesverwaltung der Schweiz
- SAP wird in der zivilen Bundesverwaltung für Support- und Kernprozesse in den Bereichen Finanzen (Haushalt- und Rechnungsführung des Bundes), Logistik (Beschaffung, Vertrieb, Instandhaltung und Produktion), HCM und Liegenschaftsmanagement (RE-FX) eingesetzt
- Mitarbeiter 105
- Umsatz ca. 50 Mio CHF
- Jährlich ca. 60 Projekte und Vorhaben
- 103 SAP Systeme SUSE / Linux mit Oracle DB
- 22 produktive SAP Systeme (davon 4 ERP Systeme)
- 98 Buchungskreise
- ~25 000 SAP User weltweit

Vorstellung BIT und CCSAP

Eingesetzte SAP Komponenten

- SAP Business Suite ECC 6.0 EhP5
- SAP CRM 7.0 EhP1
- SAP SRM 7.0 EhP1
- SAP RPM 4.5
- SAP EP 7.0 EhP2
- SAP BI/BW 7.02
- SAP BO 3.5
- SAP PI 7.1 EhP1
- SAP Solution Manager 7.0 EhP1

Warum Cloud Dienste im CCSAP BIT

- Reduktion des IT-Budgets in den letzten vier Jahren (TCO-Reduktion)
- Cloud-Strategie der Schweizer Behörden
 - Reduzierung der Investitionskosten
 - Steigerung der Innovationsfähigkeit
- Vielzahl von Prototypsystemen
 - Unterschiedliche Anforderungen von Projekten und Innovationsvorhaben
- Geschwindigkeit (Zeit zur Bereitstellung)
 - Wegfall Beantragung und Beschaffung von Infrastruktur
 - Belastung interne Organisation

Warum Cloud Dienste im CCSAP BIT

- CCSAP BIT wird 2009 Pilotkunde für Cloud Dienst (PaaS) in Zusammenarbeit mit der Firma Cirrus Group

Rahmenbedingung für Pilot

Es dürfen keine Geschäftsdaten in der Cloud gespeichert werden

- Die Lösung wird nur für **Business unkritische** Systeme (Prototyp und Schulung) eingesetzt

Zwei Nutzungsbeispiele

Template ab Stange

- IDES ERP EhP4 für internen Gebrauch im CCSAP als Vorbereitung auf EHP5 Upgrade

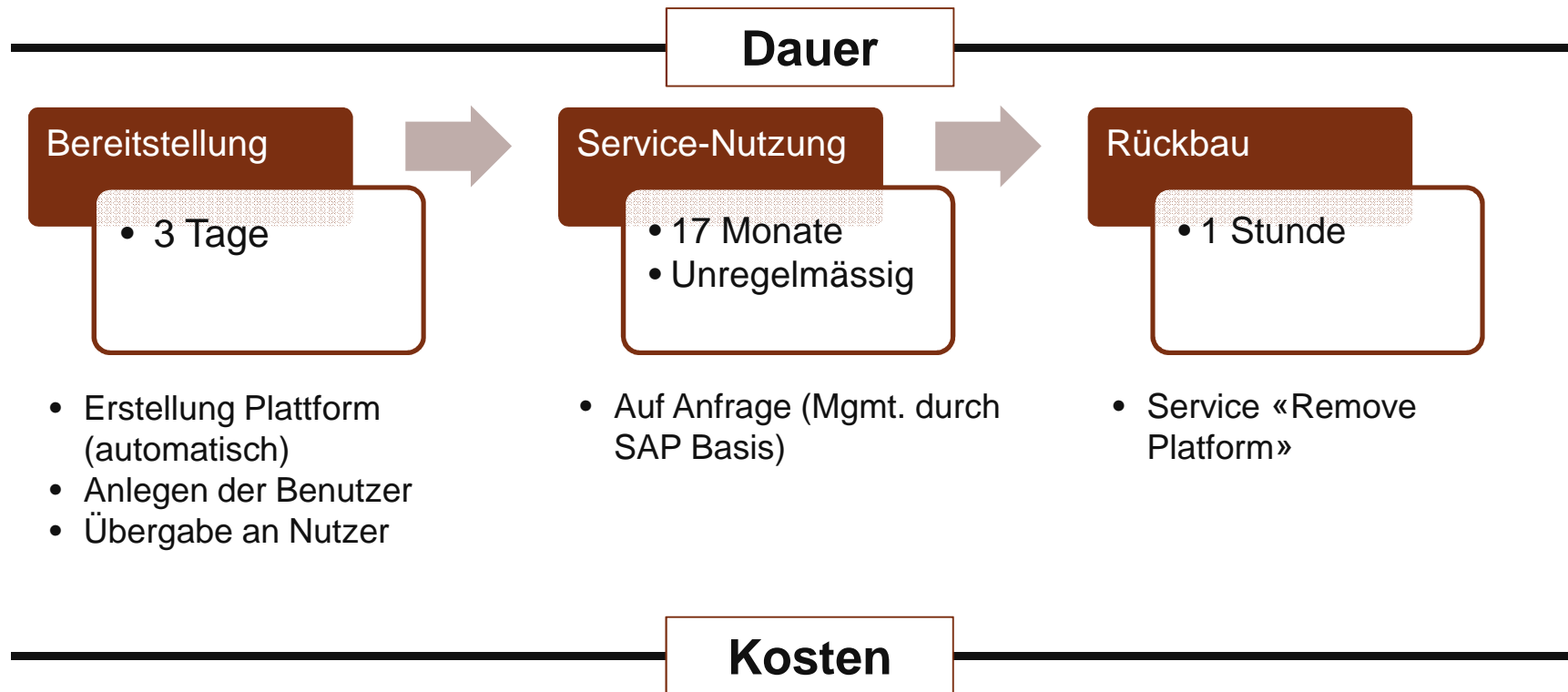
Blank Template (Nur Betriebssystem)

- RampUp SAP PPM 5.0

Installation durch CCSAP BIT

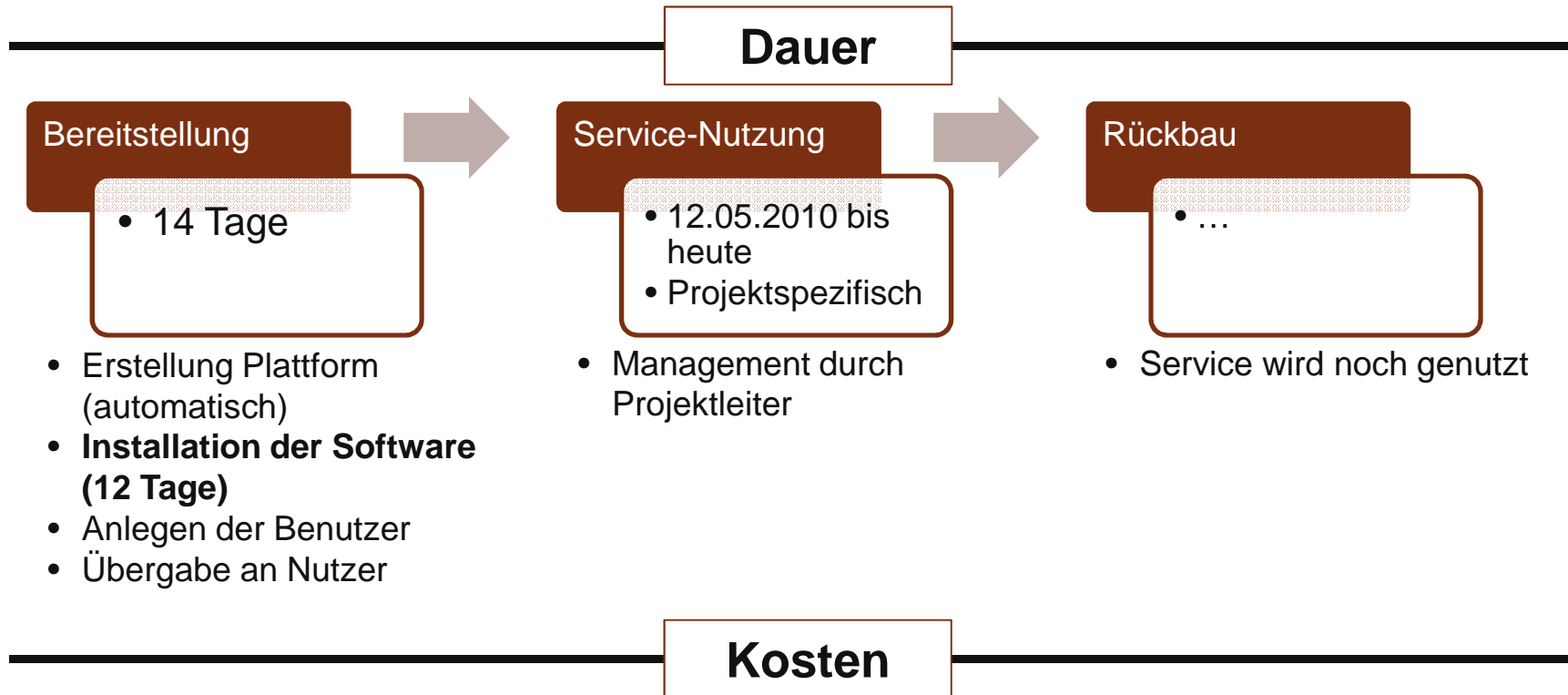
- > SAP Enterprise Portal 7.0
- > SAP PPM 5.0 (stand - alone)
- > SAP BI 7.0
- > SAP Business Client HTML (BC)
- > SAP Business Context Viewer (BCV)

Template ab Stange (IDES ERP EhP4)



Kosteneinsparung durch Nutzung der Cloud-Lösung um **Faktor 9**

Blank Template (SAP PPM 5.0)



Kosteneinsparung durch Nutzung der Cloud-Lösung um **Faktor 2.5**

Vorstellung der Lösung

- Architektur
- Cloud Benutzeroberfläche
- Vorinstallierte Plattformen
- Plattform Management & Systemzugriff
- Netzwerk
- Werkzeuge und Datentransfer
- Kosten

ARCHITEKTUR

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



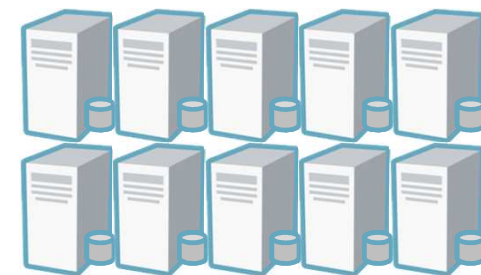
Benutzeroberfläche



Controller

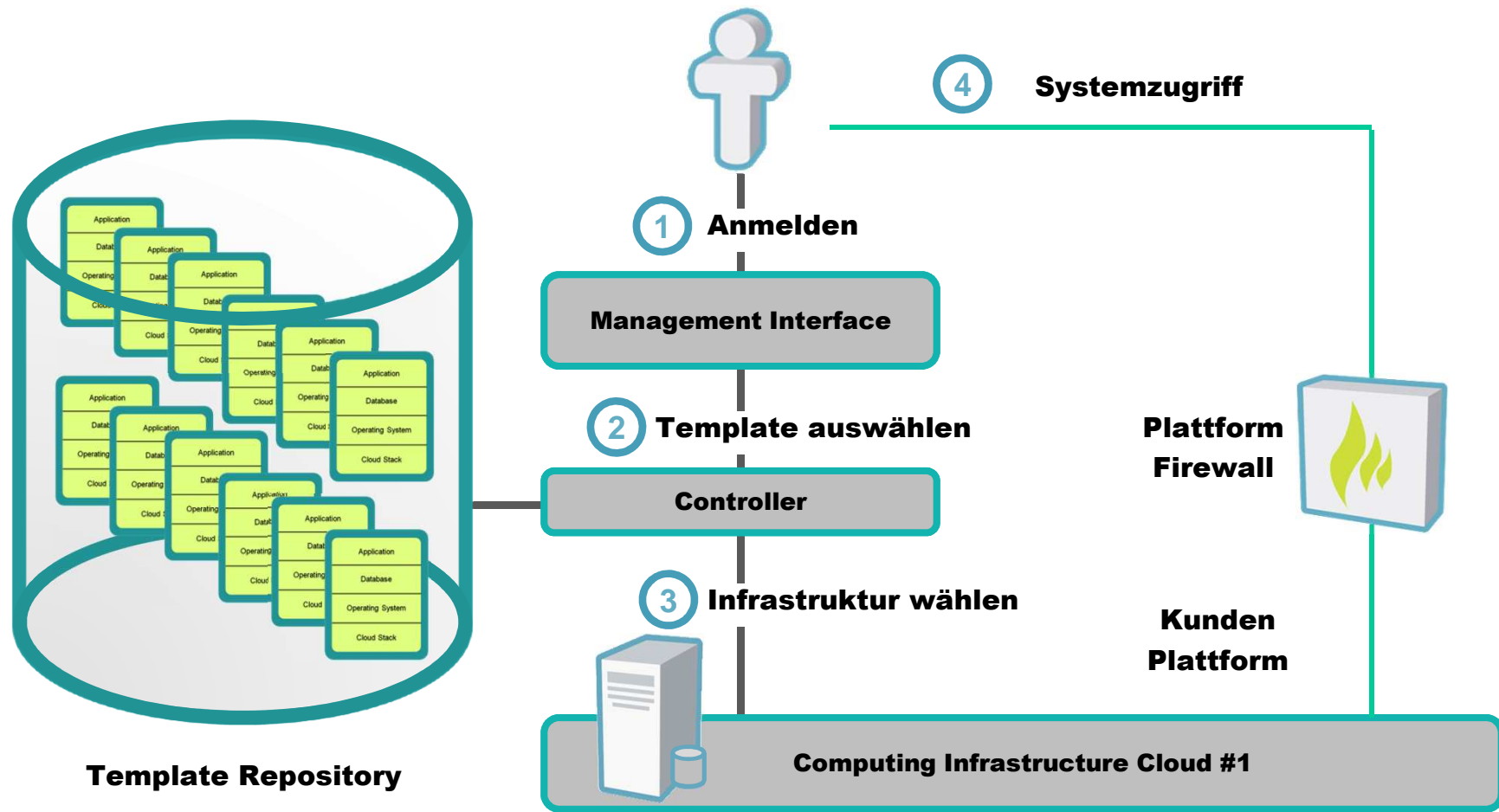


Infrastruktur



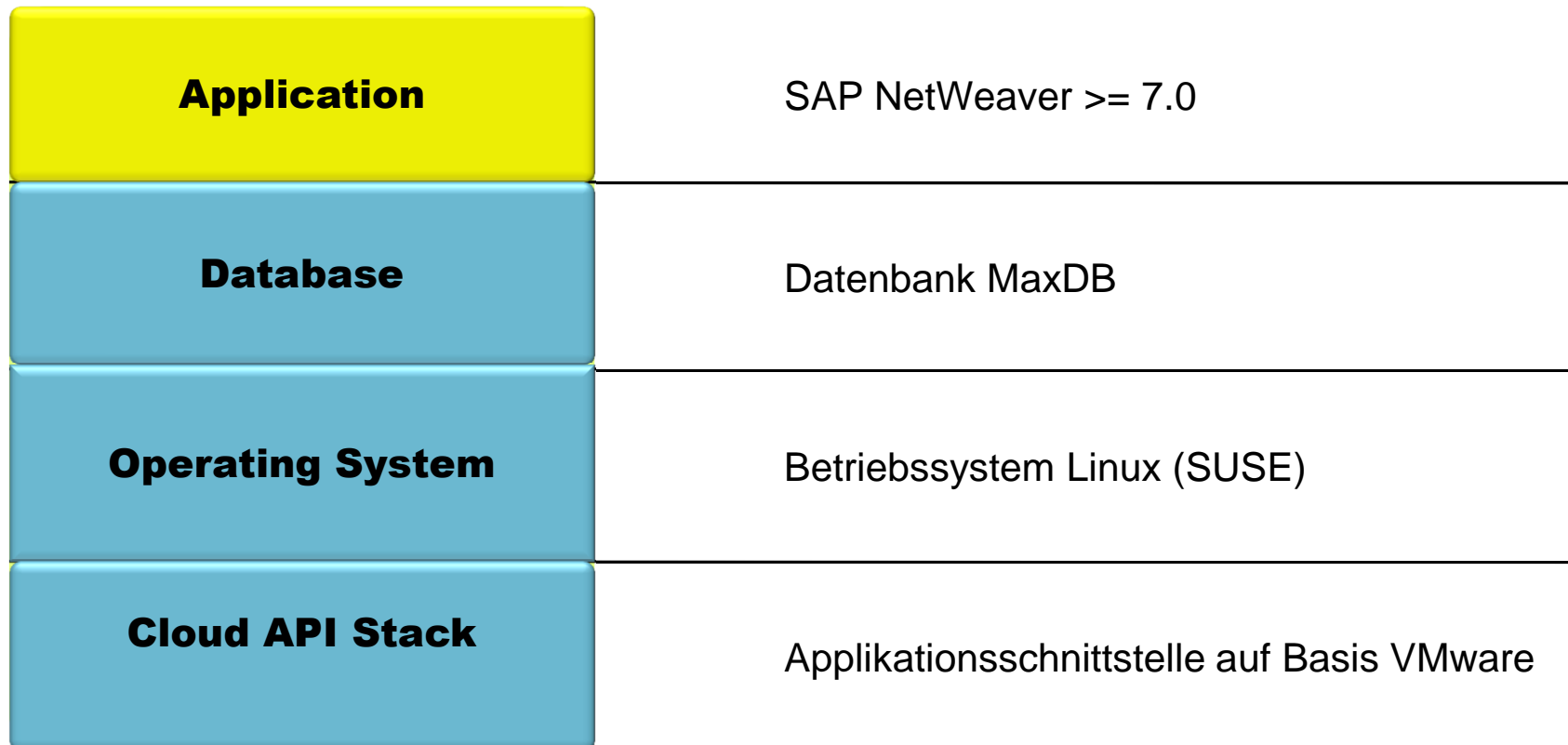
NEUE PLATTFORM ERSTELLEN

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



PLATTFORMAUFBAU

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



VERFÜGBARE TEMPLATES

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



SAP ERP

SAP ERP 6.0 EhP 4+5

SAP IDES ERP 6.0 EhP 4+5

SAP CRM

SAP IDES CRM 7.0

SAP Netweaver

BI Content 7.05 (NW7.0)

BI Content 7.35 (NW7.3)

SAP Enterprise Portal 7.0 EhP 1

SAP Enterprise Portal 7.3

SAP SolMan

SAP Solution Manager 7.0 EhP 1

SAP Solution Manager 7.1

SAP Portfolio und Projekt Mgmt.

SAP PPM 5.0

SAP PI

SAP PI 7.1 EhP1

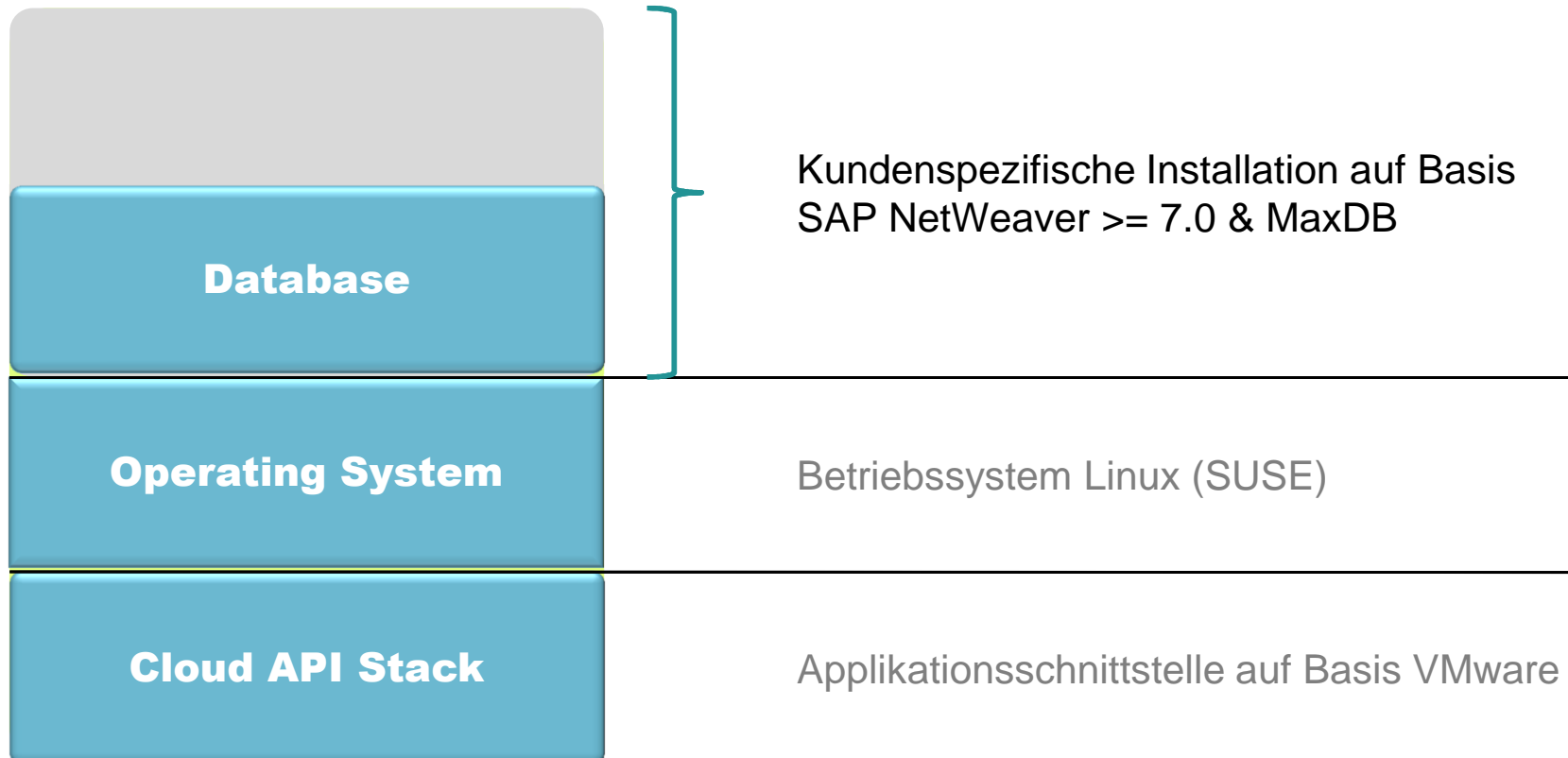
SAP PI 7.3

Kundenspezifisch

Blank template

BLANK TEMPLATE

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



CLOUD BENUTZERINTERFACE

CIRRUS
CLOUD COMPUTING

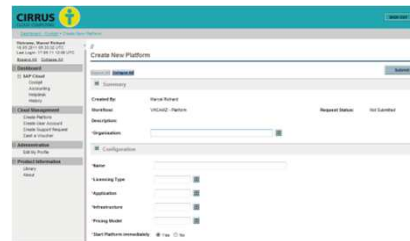


Login



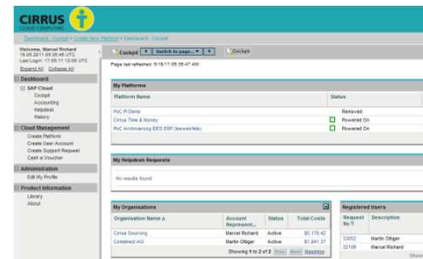
- Sign up
- Passwort zurücksetzen

Cloud- Management



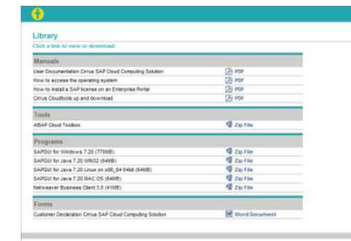
- Neue Plattform erstellen
- Neue Mgmt.-Benutzer erstellen
- Störungsmeldungen
- Gutscheine einlösen
- Profil anpassen

Dashboard & Platforms



- Cockpit
- Plattform Management
- Abrechnung
- Helpdesk

Solution Library



- Bedienungsanleitungen
- Werkzeuge
- Software Download

PLATTFORM MANAGEMENT

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



Grundfunktionen

Status: Power On

Shutdown

Restart SAP

Backup

Restore

Remove Backups

Reset Password

Status: Power Off

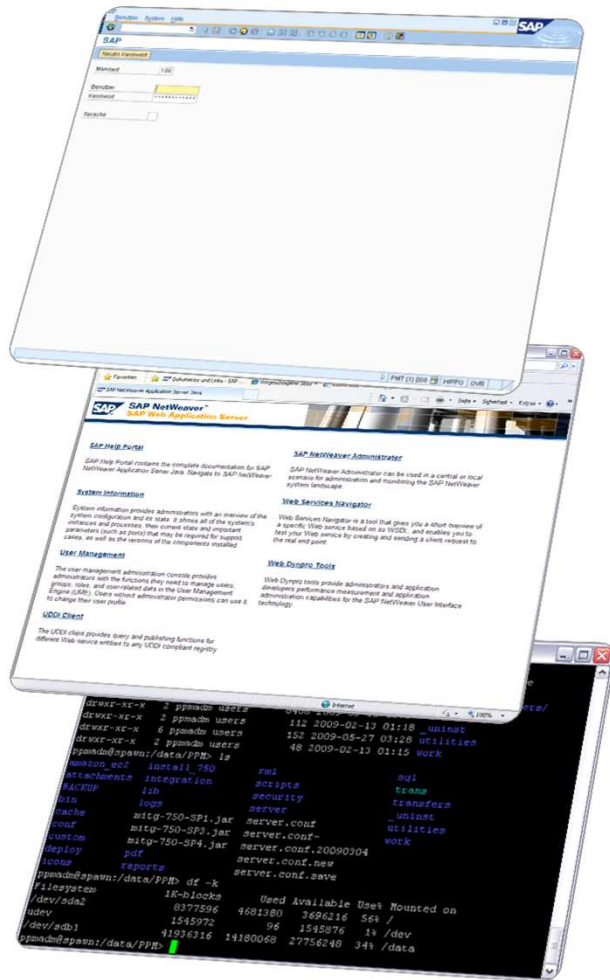
Start

Remove Backups

Remove Platform

SYSTEMZUGRIFF

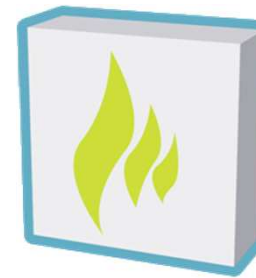
CIRRUS
CLOUD COMPUTING



SAP Ports

HTTP(S)

SSH



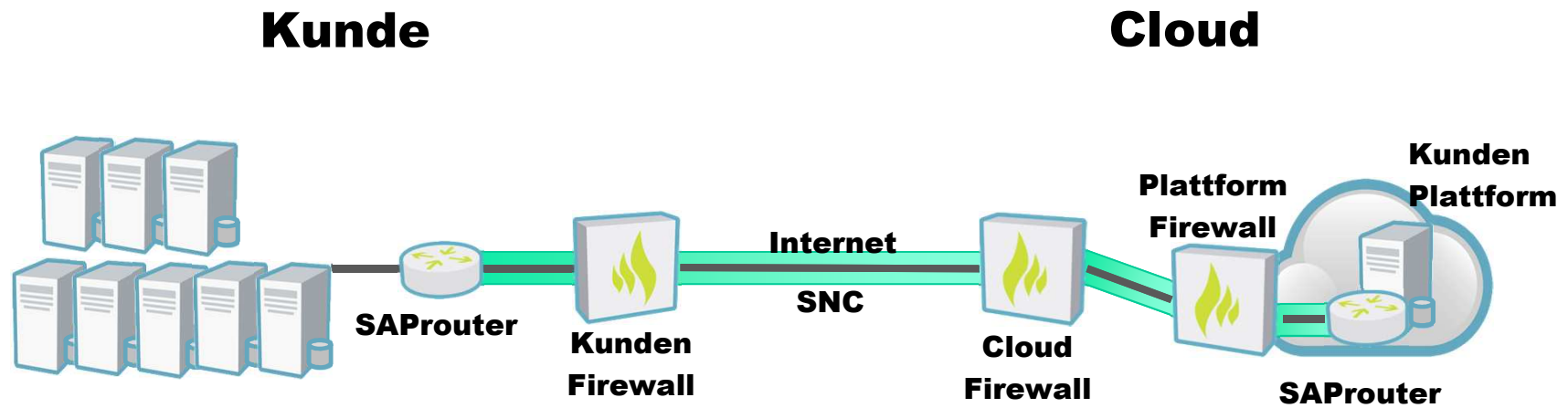
**Plattform
Firewall**



**Kunden
Plattform**

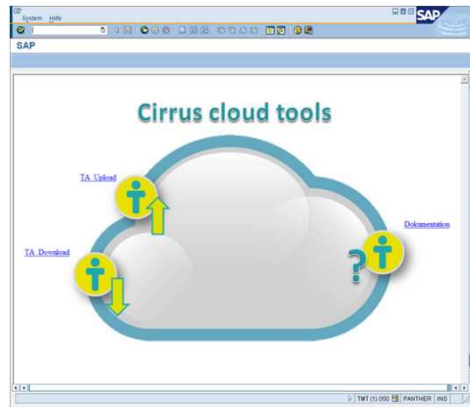
NETZWERK

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



WERKZEUGE & DATENTRANSFER

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



Kundenplattform

Kundendaten

SAP Applikation

SAP NetWeaver

MaxDB

SUSE Linux

Cloud API Stack

KOSTEN

CIRRUS
CLOUD COMPUTING



Initiale Kosten

Cloud Management User



Anzahl
Mgmt. Benutzer

Systeminstallation



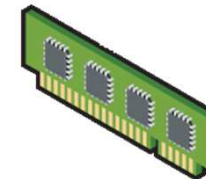
Pro Plattform
Erstellung

Variable Kosten

Computing Ressourcen



Anzahl
CPU cores/h



Anzahl
GB Memory/h

Datenspeicher



Anzahl
GB Diskplatz/h



<http://www.sapcloudcomputing.com/pricing.html>

Take away

- Geeignet für unkritische SAP Systeme
- Geringe Initialkosten
- Kosteneinsparung bei der Infrastruktur
- Nutzungsbasierte Kosten
- Geringere Belastung der interne Organisation
- Services „on Demand“ verfügbar

Fragen

Besten Dank für Ihre Aufmerksamkeit Ihre Fragen ?



Eidgenössisches Finanzdepartement EFD
Bundesamt für Informatik
und Telekommunikation BIT
CCSAP

Jürg Keust
Bereichsleiter
Sägestrasse 78, CH-3098 Köniz

juerg.keust@bit.admin.ch
www.bit.admin.ch



Marcel Richard
CEO

M +41 79 311 2019
marcel.richard@cirrus-group.com

Cirrus Group
Bahnhofstrasse 52
CH-8001 Zürich
T +41 58 455 0 400
F +41 58 455 0 401
www.sapcloudcomputing.com